

Profilo del cliente :

SIMAV S.p.A.



Simav è leader nel settore del Global Service della logistica delle infrastrutture e opera prevalentemente presso le società del gruppo FINMECCANICA per la gestione di diversi servizi tra i quali:

- Servizi Tecnici di Stabilimento
- Facility Management
- Logistica dei Materiali
- Assistenza Informatica
- Laboratori Metrologici
- Ingegneria
- Sicurezza e Ambiente

Per le attività che svolge, Simav è presente presso gli stabilimenti dei propri clienti e dunque è ben distribuita sul territorio nazionale con:

- 33 sedi dislocate in 26 città
- circa 400 utenti
- un unico sistema di autenticazione centralizzato gestito e controllato dalla sede centrale

Nel dettaglio la soluzione utilizzata in Simav si basava su tecnologia Microsoft Active Directory ® per autenticare i circa 400 utenti dislocati nelle varie sedi distribuite su territorio nazionale e permetterne l'accesso alle applicazioni aziendali.

Problematiche segnalate:

Il problema che il cliente riscontrava era rappresentato da un rallentamento del directory che spesso si traduceva in un blocco del sistema di autenticazione, rendendo così impossibile per gli utenti utilizzare le applicazioni aziendali con conseguente rallentamento di alcune attività.

Attività svolta :

SysAdmin ha effettuato un'attività di assessment del dominio esistente a seguito della quale sono state individuate ed implementate una serie di azioni correttive volte a eliminare la problematica segnalata dal cliente e migliorare le performance sia per quanto riguarda gli aspetti relativi alla replica delle informazioni tra i Domain Controller sia per gli aspetti relativi all'autenticazione degli utenti.

Contestualmente si è proceduto ad effettuare l'upgrade alla versione Windows Server 2003 Active Directory R2 ® per meglio utilizzare le già esistenti funzionalità di file server aziendale.



Commenti

"Avevamo la necessità di risolvere alcune problematiche relative all' autenticazione degli utenti al domino aziendale, ciò era dovuto ad una non corretta sincronizzazione dei server di dominio, che ci rendeva problematico l'utilizzo di alcuni applicativi aziendali legati ad Active Directory.

Grazie ai servizi professionali di SysAdmin Consulting abbiamo potuto risolvere la problematica e ottimizzare/rafforzare la nostra soluzione di Active Directory® rendendola la "spina dorsale" per l'autenticazione e l'accesso alle applicazioni aziendali da parte degli utenti."

*Angelo Crisci
Servizi ICT
SIMAV S.p.A*