

Profilo del cliente :

PaesiOnLine.it

<http://www.paesionline.it/>

<http://www.placesonline.com/>

PaesiOnLine è società leader nel settore del "Travel on line" che offre informazioni e servizi a 30 milioni di turisti ogni anno.

Il business dell'azienda ruota intorno ai due portali internet: Paesionline.it e Paesionline.com che dal 2001 rappresentano il punto di riferimento sul web per tutti gli appassionati di viaggi e vacanze. Inoltre gli utenti, grazie alla piattaforma web 2.0, possono partecipare allo sviluppo delle guide e caricare e/o visualizzare video e filmati grazie ad un software proprietario.

Oggi PaesiOnLine è una grande realtà che si occupa di turismo a 360° e offre numerose opportunità rivolte sia a singoli utenti che ad aziende che vogliono promuovere i loro prodotti e servizi; inoltre PaesiOnline.it si occupa anche di realizzare prodotti e pacchetti viaggi/vacanze.

Nel dettaglio la soluzione web esistente, sviluppata internamente dal proprio team di sviluppo, si basa su 4 server Microsoft Windows 2003 geograficamente distribuiti su 2 data center ed utilizza tecnologia Microsoft IIS 6.0, SQL Server, Framework .NET , Ajax.

Problematiche segnalate:

Il problema che il cliente riscontrava era un rallentamento dell' applicazione web che spesso si traduceva in un hang del sistema, rendendo così impossibile per gli utenti utilizzare le funzionalità del sito con una conseguenza perdita di business.

Attività svolta :

SysAdmin ha effettuato un attività di assessment dei sistemi a seguito della quale sono state individuate ed implementate una serie di azioni software correttive volte a eliminare la problematica segnalata dal cliente e migliorare le performance dei server di frontend e dei server di backend.

In particolare per la componente database server, sono state riscontrate e successivamente risolte una serie di problematiche dovute all' alta concorrenza nell' accesso ai dati da parte dell'applicazione, problematiche che sono state risolte con un tuning puntuale di alcune query/stored procedure ed successivo è più specifico tuning sul motore SQL Server.

Al termine dell'attività sono state erogate una serie di giornate di formazione per sistemisti e database administrator sui prodotti Active Directory e SQL Server.

Commenti

"Avevamo la necessità di risolvere alcune problematiche relative alla disponibilità ed il corretto funzionamento dei due nostri portali web, ciò era dovuto ad alto traffico web in alcuni momenti della giornata.

Grazie ai servizi professionali di SysAdmin Consulting abbiamo potuto risolvere la problematica e ottimizzare/rafforzare la nostra soluzione web aumentando i nostri livelli di servizio."

*Andrea Mearelli
Resp. IT Paesionline.it*